

ALGEMENE VOORWAARDEN CARE GROUP B.V.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiddingen van Care Group B.V. en alle door Care Group B.V. gesloten overeenkomsten of verrichte handelingen.
- 1.2. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- 1.3. In geval van vernietiging of nietigheid van de enige bepaling van deze voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- 1.4. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Care Group B.V. te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Een aanvaarding van een offerte welke afwijkt van de inhoud van de offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die Care Group B.V. niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte afwijkt.
- 2.2. Tot stand gekomen overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Care Group B.V., niet worden geannuleerd tenzij partijen overeenstemming bereiken omtrent de schadeloosstelling die de opdrachtgever aan Care Group B.V. verschuldigd is bij een door Care Group B.V. geaccepteerde opzegging van de overeenkomst.
- 2.3. Kennelijke vergissingen in de aanbiddingen van Care Group B.V. ontheften Care Group B.V. van haar nakomingverplichting, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkomen van de overeenkomst.
- 2.4. Indien in de offerte meerdere werkzaamheden worden aangeboden en per werkzaamheid een prijs wordt genoemd, dan geldt de offerte slechts als geheel en heeft de opdrachtgever niet het recht om slechts een deel van de aangeboden werkzaamheden te accepteren tegen de daarvoor genoemde prijs.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1. Alle prijzen in de aanbiddingen, als bedoeld in artikel 2, gelden alleen voor die concrete aanbiddingen en zijn exclusief BTW.

Artikel 4: De wijze van uitvoering

- 4.1. Care Group B.V. vervult de verstrekte opdracht naar beste weten en kunnen.
- 4.2. Care Group B.V. is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan/of te laten verrichten door niet bij Care Group B.V. in dienst zijnde derden. Care Group B.V. zal opdrachtgever daarover inlichten.
- 4.3. De opdrachtgever verschafft Care Group B.V. alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke vervulling van de opdracht. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van deze informatie en voor de juistheid daarvan. Hij vrijwaart Care Group B.V. voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de niet-nakoming van deze verplichting.

Artikel 5: Geheimhouding

- 5.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die zij bij de ten uitvoerlegging van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen en zij verplichten zich de nodige maatregelen te treffen die ertoe zullen leiden dat gelijke geheimhoudingsplicht geldt voor de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedienen.
- 5.2. Care Group B.V. zal alle door de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie uitsluitend aanwenden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3. Care Group B.V. is tot geheimhouding van al deze gegevens en informatie verplicht, behoudens het in artikel 5.4. bepaalde.
- 5.4. Care Group B.V. is gerechtigd gegevens en informatie van de opdrachtgever te verstrekken aan door haar ingeschakelde derden, voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is. Care Group B.V. zal opdrachtgever daarover inlichten.

Artikel 6: Overmacht

- 6.1. Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Care Group B.V. welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden geeft Care Group B.V. het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 6.2. Care Group B.V. is niet gehouden de uitvoering van het werk voort te zetten, c.q. aan te vangen, noch vergoeding van enige schade welke voor de opdrachtgever ontstaat door de niet-nakoming indien een en ander het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Care Group B.V. is sprake indien Care Group B.V. na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van alle oorzaken buiten de schuld en derhalve buiten de risicosfeer van Care Group B.V. ontstaan.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1. Care Group B.V. is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid of ernstige onvoorzichtigheid, danwel doordat Care Group B.V. onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt.
- 7.2. Care Group B.V. is in geen geval aansprakelijk indien de opdrachtgever door Care Group B.V. en/of door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet behoorlijk heeft opgevolgd.
- 7.3. De opdrachtgever vrijwaart Care Group B.V. van vorderingen, waaronder begrepen boetes, van derden, daaronder begrepen Uitvoeringsinstellingen en werknemers van opdrachtgever, tenzij sprake is van aansprakelijkheid van Care Group B.V. zoals omschreven in artikel 7.1.
- 7.4. De totale door Care Group B.V. te vergoeden schade is te allen tijde en ieder geval beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis.

- 7.5. Elke vordering van de opdrachtgever op Care Group B.V. verjaart/ vervalt na verloop van een jaar en na de totstandkoming van de overeenkomst. Voor zover derden die Care Group B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld hun aansprakelijkheid in verband daarmee beperken, houden alle aan Care Group B.V. gegeven opdrachten de bevoegdheid van Care Group B.V. in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Care Group B.V. voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is uitgesloten.

Artikel 8: Betaling

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum mits factuur correct is. .
 - 8.2. Indien binnen 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever aan Care Group B.V. verplicht tot betaling van een rente gelijk aan de wettelijke rente waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als ware het een volle maand.
 - 8.3. Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal de opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is alsdan verplicht alle kosten aan Care Group B.V. te vergoeden die Care Group B.V. maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:
 - a. declaraties van advocaat en procureurs ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechten, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureau's, alsmede al de executiekosten. Buiten gerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulk met een minimum van € 150,=
 - b. de kosten van faillissementsaanvraag.
 - 8.4. Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens de verschuldigde rente en daarna de hoofdsom. Indien de opdrachtgever meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur enzovoort.
 - 8.5. Care Group B.V. zal steeds, zo lang één of meer opeisbare facturen niet of niet geheel mochten zijn betaald (een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid) als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De opdrachtgever is alsdan verplicht deze zekerheid te stellen.
 - 8.6. Indien opdrachtgever afspraak danwel afspraken annuleert worden de volgende kosten in rekening gebracht van de prijzen genoemd in artikel 3.1:
 - bij verwijderden consult < 72 uur 100%
 - bij verplaatsen consult < 72 uur 100%
 - bij no show < 72 uur 100%
 - geen kosten wanneer annulering direct wordt opgevuld door andere werknemer van dezelfde werkgever.
- ### Artikel 9: Ontbinding
- 9.1. Alvorens de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden wegens wanprestatie, dient de ene partij de andere partij deugdelijk in gebreke te stellen. Binnen één week na dagtekening van de ingebrekestelling bespreken partijen de wanprestatie. Vervolgens dient door de ene partij aan de andere partij, vanaf de datum van deze bijeenkomst, nog een termijn van twee maanden te gunnen om alsnog correct te presteren. Bij gebreke daarvan is de ene partij, na ommekomst van die twee maanden, gerechtigd de overeenkomst tussen partijen met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, door middel van een schriftelijke verklaring, te verzenden bij aangetekend schrijven aan de andere partij.
 - 9.2. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde betreffende ontbinding zal op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, heeft Care Group B.V. het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
 - 9.3. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Care Group B.V. alsdan gelede schade onder meer bestaande uit winstderving en kosten.

Artikel 10: Geschillen

- 10.1. Alle geschillen tussen Care Group B.V. en de opdrachtgever die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst, zullen ter keuze van Care Group B.V. worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijk competentieregels, danwel door de Rechtbank.

Artikel 11: Toepasselijk recht

- 11.1. Op alle door Care Group B.V. verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.